

**ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE  
DEL LAZIO E DELLA TOSCANA M. ALEANDRI**

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

n. ....399.... del ...26/06/2019...

OGGETTO: Approvazione AVVISO ESPLORATIVO PREVENTIVO per l'affidamento del servizio di manutenzione implementativa e manutenzione ordinaria per anni 3 del sistema N-SIL - IMPORTO PRESUNTO € 120.000,00 +IVA

**Proposta di deliberazione n. 111/PRO del 21/06/19**

**UO Acquisizione Beni e Servizi**

**L'Estensore** DOTT.SSA SILVIA PEZZOTTI ..... *Silvia Pezzotti* .....

**Il Responsabile del procedimento** DOTT.SSA SILVIA PEZZOTTI..... *Silvia Pezzotti* .....

**Il Dirigente** DOTT.SSA SILVIA PEZZOTTI..... *Silvia Pezzotti* .....

**Il Responsabile Unità Operativa**  
**Visto di regolarità contabile** **Economico Finanziaria** **D.ssa Silvia Pezzotti** ..... n. di prenot. 176/19 .....

Parere del Direttore Amministrativo  
Avv. Mauro Pirazzoli ..... *Mauro Pirazzoli* .....

Favorevole  Non favorevole

Parere del Direttore Sanitario  
Dott. Andrea Leto..... *Andrea Leto* .....

Favorevole  Non favorevole

**IL DIRETTORE GENERALE**  
*Dott. Ugo Della Marta*  
*Ugo Della Marta*

## IL RESPONSABILE DELLA UO ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

**Dott.ssa Silvia Pezzotti**

**OGGETTO:** Approvazione AVVISO ESPLORATIVO PREVENTIVO per l'affidamento del servizio di manutenzione implementativa e manutenzione ordinaria per anni 3 del sistema N-SIL - IMPORTO PRESUNTO € 120.000,00 +IVA

### PREMESSO

che la Dott.ssa Paola Scaramozzino, responsabile dell'Ufficio di Staff Osservatorio Epidemiologico, ha inoltrato una richiesta di servizio di manutenzione ordinaria e implementativa del Nuovo Sistema di Gestione Laboratori (N-SIL) in favore dell'operatore economico New Genesys Srl, acquisita agli atti con prot. 4730/19 del 5 giugno 2019, indicando quale costo presunto la somma di € 120.000,00 IVA esclusa da suddividere come segue:

- € 30.000,00 IVA esclusa relativamente alla manutenzione implementativa,
- € 90.000,00 IVA esclusa, relativamente alla manutenzione ordinaria triennale, avente decorrenza dal 1° gennaio 2020 e termine il 31 dicembre 2022;

### DATO ATTO

che, come specificato dalla Dott.ssa Scaramozzino all'interno della richiesta, *il Nuovo Sistema di Gestione Laboratori (N-SIL) è un gestionale “[...] che permette agli operatori di un laboratorio di accettare i campioni, inserendo su apposite maschere tutti i dati relativi al prelievo riportati sulla documentazione di accompagnamento. Permette inoltre, con delle specifiche funzionalità, di attribuire le prove richieste, farle prendere in carico dai laboratori, inserire i risultati, far validare i risultati stessi dai responsabili delle prove ed infine procedere alla refertazione. Il sistema prevede inoltre l'interfacciamento con altri sistemi gestionali regionali e nazionali usati dai servizi veterinari, nonché, in alcuni casi, l'acquisizione automatica dei risultati di prova dai macchinari presenti in IZSLT [...]”;*

che nella relazione sono altresì dettagliate le competenze dell'ente in ambiti tecnico-scientifici inerenti la sanità animale, la sanità pubblica ed il benessere degli animali, l'antibiotico resistenza e il controllo degli organismi geneticamente modificati su scala nazionale, per cui il sistema di gestione dei dati è stato necessariamente prodotto ad uso dell'Istituto da parte dell'operatore economico New Genesys Srl;

che, si legge nella nota: *“[...] il SIL è uno strumento progettato e realizzato ad uso specifico dell'IZSLT, anche se è stato realizzato da informatici esterni all'Ente. Dal 2007 è mantenuto e sviluppato dalla Ditta New Genesys, ma i sorgenti sono proprietà dell'Istituto. Il sistema è stato sviluppato con tecnologie open source in accordo con la normativa in vigore per le pubbliche amministrazioni. Per lo sviluppo sono stati utilizzati il linguaggio Java e strumenti di programmazione disponibili su piattaforma Apache. Il database su cui è impostata l'architettura è MySQL/Mariadb. L'amministrazione di sistema è su server LINUX, con applicazioni Red HAT per cui sono state sviluppate apposite procedure di Disaster recovery. [...]”;*

## **COSIDERATO**

che si rende pertanto necessario procedere all'affidamento del servizio di manutenzione ordinaria e implementativa del Nuovo Sistema di Gestione Laboratori (N-SIL);

che è volontà della Direzione Aziendale procedere ad affidare il servizio e che l'acquisto è stato autorizzato dal Direttore Generale in data 21 giugno 2019, come si legge dalla documentazione detenuta agli atti;

## **PRESO ATTO**

delle Linee Guida n. 8 approvate dal Consiglio dell'Autorità Nazionale Anticorruzione nell'adunanza del 13 settembre 2017 con Deliberazione n. 950, aventi ad oggetto: *“Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”*;

che tali Linee Guida richiamano le stazioni appaltanti a verificare le modalità di acquisto di prodotti analoghi di altre stazioni appaltanti;

che nelle sopraccitate Linee Guida 8, al paragrafo 2.1 è espressamente disposto quanto segue: *“[...] spetta alla stazione appaltante verificare rigorosamente l'esistenza dei presupposti che giustificano l'infungibilità del prodotto o servizio che si intende acquistare. In altri termini, la stazione appaltante non può accontentarsi al riguardo delle dichiarazioni presentate dal fornitore, ma deve verificare l'impossibilità a ricorrere a fornitori o soluzioni alternative attraverso consultazioni di mercato [...]”*;

## **RILEVATO**

che pertanto l'Istituto, al fine di dare riscontro alle richiamate Linee Guida n. 8, intende pubblicare per almeno 15 giorni sul sito istituzionale un AVVISO ESPLORATIVO PREVENTIVO atto a consultare il mercato in ordine alla presenza di operatori economici potenzialmente interessati a fornire i prodotti oggetto della presente procedura;

## **CONSIDERATO**

che con e-mail del 21 giugno 2019, acquisita agli atti con prot. n. 5182/19, la Dott.ssa Scaramozzino ha dichiarato che i *Laboratory Information Management System (LIMS)*, software usati nei laboratori d'analisi per la gestione integrata di molteplici tipi di dati e processi, nelle modalità utilizzate dai laboratori privati, non possono essere adeguati alle necessità degli Istituti in quanto normalmente più specifici per aree di attività (chimica, chimico-clinica, batteriologica ecc.), mentre negli Istituti tutte le funzioni devono essere gestite in modo analogo, incluse le attività non facilmente standardizzabili, quali, ad esempio, l'anatomo-isto-patologia;

che nella stessa mail il dirigente ha inoltre espresso quanto segue : *“[...] per quanto riguarda il controllo ufficiale sugli alimenti, tale controllo deve essere gestito secondo norme nazionali ed internazionali ed in modo conforme a quanto richiesto dall'Ente accreditante (ACCREDIA), ragione per cui tutti gli Istituti Zooprofilattici non utilizzano software commerciali, ma hanno progettato e sviluppato software specifici e customizzati [...]”*;

## VISTO

il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, consente, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2, di effettuare procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara nel caso in cui la concorrenza sia assente per motivi tecnici;

## RILEVATO

che non sono attive in CONSIP convenzioni aventi ad oggetto la fornitura dei servizi di cui al presente provvedimento;

che l'importo presunto di spesa per il servizio di manutenzione implementativa da realizzarsi entro il 31 dicembre 2019 e di manutenzione ordinaria per anni 3 del Nuovo Sistema di Gestione Laboratori (N-SIL), oggetto del presente provvedimento, è pari ad Euro 120.000,00+IVA;

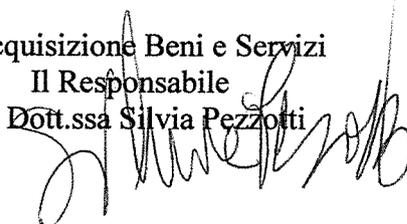
## DATO ATTO

che l'Istituto è regolarmente iscritto all'Anagrafe Unica delle Stazioni Appaltanti,

## PROPONE

1. di prendere atto della istanza di acquisto con esecutore economico determinato, prot. 4730/19 del 5 giugno 2019, formulata dalla Dott.ssa Paola Scaramozzino, che si compone di n. 5 pagine, e che, allegata in copia alla presente deliberazione, ne costituisce parte integrante e sostanziale, in cui è richiesto il servizio di manutenzione della ditta New Genesys Srl per il Nuovo Sistema di Gestione Laboratori (N-SIL), in uso presso l'ente;
2. di prendere atto altresì della nota mail prot. n. 5182/19 a firma della stessa Dott.ssa Scaramozzino, in cui sono espresse ulteriori motivazioni a giustificazione dell'acquisto con esecutore economico determinato;
3. di approvare un AVVISO ESPLORATIVO PREVENTIVO atto a consultare il mercato in ordine alla presenza di operatori economici potenzialmente interessati a fornire il servizio oggetto della presente procedura, che sarà pubblicato per almeno 15 giorni sul Portale Telematico raggiungibile al seguente link: <http://portaleappalti.izslt.it/PortaleAppalti>;
4. di dare atto altresì che, decorso il termine sopra indicato, sarà avviata una procedura di gara ai sensi del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, art. 63, comma 2, lett. b), su Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, invitando tutti gli operatori economici che ne avranno fatto richiesta;
5. di dare atto che, in ordine alla presente procedura, verranno rispettati gli obblighi di pubblicità previsti dalle vigenti disposizioni di legge in materia, con pubblicità degli atti sul sito istituzionale;
6. di individuare la Dott.ssa Silvia Pezzotti Responsabile Unico del Procedimento, non trovandosi la stessa in situazioni di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 42, del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50.

UO Acquisizione Beni e Servizi  
Il Responsabile  
Dott.ssa Silvia Pezzotti



## IL DIRETTORE GENERALE

**Oggetto:** Approvazione AVVISO ESPLORATIVO PREVENTIVO per l'affidamento del servizio di manutenzione implementativa e manutenzione ordinaria per anni 3 del sistema N-SIL - IMPORTO PRESUNTO € 120.000,00 +IVA

**VISTA** la proposta di deliberazione avanzata del dirigente della UO Acquisizione Beni e Servizi Dott.ssa Silvia Pezzotti n. 111/PRO del 21/06/19 avente ad oggetto: "Approvazione AVVISO ESPLORATIVO PREVENTIVO per l'affidamento del servizio di manutenzione implementativa e manutenzione ordinaria per anni 3 del sistema N-SIL - IMPORTO PRESUNTO € 120.000,00 +IVA";

**VISTO** il parere di regolarità contabile espresso dal Dirigente della UO Economico-Finanziaria;

**SENTITI** il Direttore Amministrativo ed il Direttore Sanitario che hanno espresso parere favorevole alla adozione del presente provvedimento;

**RITENUTO** di doverla approvare così come proposta,

### DELIBERA

Di approvare la proposta di Deliberazione n. 111/PRO del 21/06/19 avente ad oggetto "Approvazione AVVISO ESPLORATIVO PREVENTIVO per l'affidamento del servizio di manutenzione implementativa e manutenzione ordinaria per anni 3 del sistema N-SIL - IMPORTO PRESUNTO € 120.000,00 +IVA", sottoscritta dal Dirigente competente, da considerarsi parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, rinviando al preambolo ed alle motivazioni in essa contenute e conseguentemente:

1. di prendere atto della istanza di acquisto con esecutore economico determinato, prot. 4730/19 del 5 giugno 2019, formulata dalla Dott.ssa Paola Scaramozzino, che si compone di n. 5 pagine, e che, allegata in copia alla presente deliberazione, ne costituisce parte integrante e sostanziale, in cui è richiesto il servizio di manutenzione della ditta New Genesys Srl per il Nuovo Sistema di Gestione Laboratori (N-SIL), in uso presso l'ente;
2. di prendere atto altresì della nota mail prot. n. 5182/19 a firma della stessa Dott.ssa Scaramozzino, in cui sono espresse ulteriori motivazioni a giustificazione dell'acquisto con esecutore economico determinato;
3. di approvare un AVVISO ESPLORATIVO PREVENTIVO atto a consultare il mercato in ordine alla presenza di operatori economici potenzialmente interessati a fornire il servizio oggetto della presente procedura, che sarà pubblicato per almeno 15 giorni sul Portale Telematico raggiungibile al seguente link: <http://portaleappalti.izslt.it/PortaleAppalti>;
4. di dare atto altresì che, decorso il termine sopra indicato, sarà avviata una procedura di gara ai sensi del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, art. 63, comma 2, lett. b), su Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, invitando tutti gli operatori economici che ne avranno fatto richiesta;

5. di dare atto che, in ordine alla presente procedura, verranno rispettati gli obblighi di pubblicità previsti dalle vigenti disposizioni di legge in materia, con pubblicità degli atti sul sito istituzionale;

6. di individuare la Dott.ssa Silvia Pezzotti Responsabile Unico del Procedimento, non trovandosi la stessa in situazioni di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 42, del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50.

IL DIRETTORE GENERALE

(Dott. Ugo Della Marta)





Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

Struttura di staff : Osservatorio epidemiologico

IZSLT  
PROT\_PROTOCOLLO GENERALE  
2-Partenza  
Numero Protocollo: 0004730/19  
Data Protocollo: 05/06/2019

Alla c.a. Direttore generale  
Dr. Ugo Della Marta

E, p.c. Dr.ssa Silvia Pezzotti  
DO Acquisizione beni e servizi

**Oggetto:** Richiesta avvio procedure per affidamento servizi di implementazione e manutenzione ordinaria triennale del Sistema informativo dei laboratori (SIL)

Gentile Direttore,

Il contratto attualmente in essere di manutenzione triennale del SIL è in scadenza al 31 dicembre c.a.. La riorganizzazione dell'Ente e la revisione di alcune procedure gestionali dovute al rinnovamento di alcuni processi (vedi firma Digitale), hanno condotto inoltre alla necessità di dover programmare delle modifiche di alcune importanti funzionalità del software. Questo anche al fine di rispondere al mandato della Direzione sanitaria di rendere il sistema più efficiente, stabile e di ottenere una migliore qualità dei dati da trasmettere alle strutture centrali. A questo fine è stato redatto dalla sottoscritta, in collaborazione con la Struttura informatica, un capitolato speciale per opere di manutenzione implementativa. Le modifiche richieste hanno un particolare carattere di urgenza.

Proponiamo, insieme alla Dr.ssa Pezzotti che legge per conoscenza, di poter procedere ad un'unica procedura amministrativa per affidare le modifiche in questione insieme alla prossima manutenzione ordinaria triennale (2020-2022).

Valutata l'entità delle modifiche da richiedere si stima un importo di base di 30.000 Euro circa relativamente alla manutenzione implementativa (Allegato 1).

Per la manutenzione ordinaria triennale si stima un importo annuo di Euro 30.000.

Le chiedo l'autorizzazione a procedere ed allego relazione tecnica sul prodotto fornito dalla Ditta New genesys (Allegato 2).

Roma,

5/5/2019

21/06/2019  
Mulla ATP  
*Paola Scaramozzino*

Paola Scaramozzino  
Resp. Struttura di staff

Osservatorio epidemiologico  
*Paola Scaramozzino*

Il SIL è un LIMS (Sistema informativo di laboratorio), e come tale è un gestionale che permette agli operatori di un laboratorio di accettare i campioni, inserendo su apposite maschere tutti i dati relativi al prelievo riportati sulla documentazione di accompagnamento. Permette inoltre, con delle specifiche funzionalità, di attribuire le prove richieste, farle prendere in carico dai laboratori, inserire i risultati, far validare i risultati stessi dai responsabili delle prove ed infine procedere alla refertazione. Il sistema prevede inoltre l'interfacciamento con altri sistemi gestionali regionali e nazionali usati dai servizi veterinari, nonché, in alcuni casi, l'acquisizione automatica dei risultati di prova dai macchinari presenti in IZSLT.

L'Istituto Zooprofilattico del Lazio e della Toscana "M. Aleandri", è un Ente pubblico che ha competenze su ambiti tecnico-scientifici inerenti la sanità animale, la sanità pubblica ed il benessere degli animali. Oltre a queste funzioni, comuni anche agli altri IZZSS, si occupa specificatamente del monitoraggio dell'antibiotico resistenza e del controllo degli organismi geneticamente modificati su scala nazionale.

La complessità e peculiarità delle funzioni e dei compiti istituzionali, fa sì che il Sistema gestionale sopradescripto non sia di fatto disponibile sul mercato, ma debba necessariamente essere prodotto *ad hoc*.

Il SIL è uno strumento progettato e realizzato ad uso specifico dell'IZSLT, anche se è stato realizzato da informatici esterni all'Ente. Dal 2007 è mantenuto e sviluppato dalla Ditta New Genesys, ma i sorgenti sono proprietà dell'Istituto.

Il sistema è stato sviluppato con tecnologie *opensource* in accordo con la normativa in vigore per le pubbliche amministrazioni. Per lo sviluppo sono stati utilizzati il linguaggio Java e strumenti di programmazione disponibili su piattaforma Apache. Il database su cui è impostata l'architettura è Mysql/Mariadb. L'amministrazione di sistema è su server LINUX, con applicazioni Red HAT per cui sono state sviluppate apposite procedure di Disaster recovery.

Le funzionalità del sistema, sono state oggetto negli anni di manutenzione evolutiva per rispondere alle esigenze dell'Ente e all'evoluzione dei requisiti che i diversi stakeholder via via ponevano all'attenzione dei dirigenti.

Nel corso del 2017, l'attuale Direzione ha analizzato i diversi sistemi informativi utilizzati in Istituto, ai fini di decidere se mantenerli in uso perché ancora adeguati alle esigenze dell'Ente, o cambiarli con prodotti più performanti. Si è deciso di mantenere il SIL per le peculiarità del programma, che, essendo stato progettato ed implementato nel corso degli anni sulla base delle specifiche esigenze dell'Ente, è l'unico che può consentire al momento attuale una continuità nei servizi resi all'utenza.

Il fornitore NEW GENESYS s.r.l. ha sviluppato negli anni una profonda conoscenza dell'Istituto ed un buon livello di collaborazione con il personale delle strutture informatiche responsabili del settore.

Inoltre è senz'altro la figura professionale esterna all'Ente che conosce al meglio il prodotto ed è in grado di fornire una manutenzione ordinaria ed evolutiva in modo più efficiente possibile, specie se paragonata ad altre softwarehouses che dovrebbero prima effettuare uno studio approfondito delle basi dati e delle funzionalità già implementate.

Si ritiene pertanto che la Ditta New Genesys, che ha prodotto inizialmente il software i cui sorgenti sono di proprietà dell'Istituto, ne ha migrato le procedure su un DB più aggiornato rispetto alla versione iniziale e ne ha curato nel tempo sia la manutenzione implementativa che quella ordinaria, sia la Ditta più indicata per svolgere la manutenzione necessaria, in quanto la conoscenza del prodotto consentirebbe risparmi economici ed interventi più veloci rispetto a qualsiasi altro operatore.

Fatte salve queste premesse, si richiede di procedere con un unico atto ad attribuire alle Ditta New Genesys:

- la manutenzione evolutiva da eseguire entro il 2019 secondo il capitolato speciale allegato alla presente;
- la manutenzione ordinaria triennale per il triennio 2020-2022.

Si riportano di seguito le attività che la Ditta dovrà svolgere ed i prodotti che dovrà offrire per integrare il contratto di manutenzione triennale del SIEV affidatole con Delibera.....,

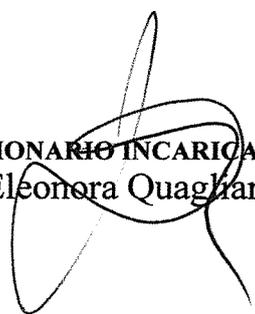
- 1) Adeguamento della configurazione del SIL alla nuova organizzazione dell'Ente, come da Allegato 1 Delibera 556/2016.
  - Creazione nuove strutture
  - Assegnazione delle prove alle nuove strutture.
  - Disabilitazione delle vecchie prove
  -
- 2) Modifiche ai campi in anagrafica ai fini della fatturazione elettronica
  - Aggiornamento tabella Anagrafe con i seguenti campi "Codice Univoco", PEC;
  - Creazione nella maschera di accettazione di un'apposita funzione che permetta l'aggiornamento di codice fiscale / P.IVA / codice Univoco / PEC da parte dell'operatore di accettazione;
  - Modifica del tracciato record del file di scambio SIL/AS400;
- 3) Accesso parziale al configuratore delle prove da parte dei delegati delle strutture
  - Realizzazione di una ulteriore maschera all'interno del configuratore che permetta all'operatore di editare soltanto alcuni campi relativi ai parametri di prova.
- 4) Storicizzazione dei Dati di Configurazione Prove
  - Aggiunta sulla tabella PT\_CONFIGURAZIONE di un campo data "Inizio validità";
  - Ad ogni variazione di valori relativi ad una configurazione il sistema dovrà:
  - i valori precedenti dovranno essere copiati in una tabella che conterrà gli stessi campi di PT\_CONFIGURAZIONE con un campo in più relativo alla fine della validità della configurazione;
  - all'atto della stampa delle rettifiche dovrà essere verificata quale configurazione era valida all'atto dell'effettuazione della prova.
- 5) Visualizzazione Numero Prove Non Validate
  - All'interno della funzione di refertazione creare un meccanismo che elenchi i servizi diagnosi da Refertare e per ognuno di esso l'indicazione con un pallino verde indicante che

tutte le prove del SD sono state validate e pronte per la refertazione oppure un pallino giallo per indicare che le prove del SD non sono state tutte validate e che quindi il RdP che verrà prodotto sarà parziale.

- 6) Verifica della piena funzionalità della produzione del RdP completo che riassume tutti i RdP prodotti all'interno delle varie strutture. La funzionalità era già stata sviluppata ma mai utilizzata dall'ISZLT.
- 7) Messa a punto di interfaccia informatica attraverso la quale il sistema definirà preventivamente se la prova è a pagamento (P/I) (per il caricamento dei dati si vedano le tabelle contenute nella delibera 281 2018)
- 8) Aggiornamento del tracciato dei webservice per adattarli alle sopraggiunte necessità del SIL  
I nomi dei campi e relative tipologie saranno comunicati in sede di gara.
- 9) Invio di un messaggio email al cliente che lo avvisa dell'emissione del RdP o dell'eventuale rettifica.  
L'invio della mail sarà legata al campo "Metodo invio referto" presente nella tabella ANAGRAFE.
- 10) Predisposizione di alcuni vincoli in accettazione.
  - Gestione dell'obbligatorietà dei campi in base alla Branca/tipo richiesta
  - L'elenco dei campi soggetti a tale obbligatorietà saranno comunicati in sede di gara.
- 11) Integrazione sistema SIL con nuovo gestionale di contabilità  
(da definire in base ai requisiti forniti dalla Ditta GPI)

## ***PUBBLICAZIONE***

Copia della presente deliberazione è stata pubblicata ai sensi della legge 69/2009 e successive modificazioni ed integrazioni in data 26/06/2018.

  
IL FUNZIONARIO INCARICATO  
Sig.ra Eleonora Quagliariella